

официально

Генеральному директору
ЗАО «Связной Логистика»
Мухомовски Дмитрию



от [redacted] в
[redacted] в
проживающей по
адресу: г. Санкт-
Петербург, [redacted] № [redacted]
[redacted] 3 [redacted]
Ал. [redacted] 6 [redacted]
моб. тел. [redacted] 4 [redacted]
моб. тел. [redacted] 7 [redacted]

Претензия (предоставлена на двух листах)

20 ноября 2011 года я приобрел в магазине «Связной» по адресу улица Дыбенко д 24 к 1 телефон Samsung Wave S8500 серийный номер 356363042090631 стоимостью 19990 руб. 00 коп. Ма товар был установлен гарантийный срок продолжительностью 1 год. Правильно жетуровавши, указавши в инструкции проблему, много и безуспешно не смотря на то после первого дня использования телефона сломалась фронтальная: при включении режима фронтальной камеры и телефоне мерцал зеленым светом, при попытке фронтальной вырывается ошибка «Сбой камеры», при переключении в режим видеосъемки экран мерцал зеленым светом и зависал, при съемке видео вырывается ошибка «Сбой камеры». В обоих режимах после сообщения об ошибке телефон самостоятельно переключал в главное меню 22 ноября 2011 года телефон Samsung Wave S8500 серийный номер 356363042090631 был сдан на проверку качества по месту покупки в полиней компьютерной [redacted] [redacted] 04.12.2011

бу гарантии, завороне пиши сохранены. Мне два
выраи документ о приметии тимерона с ошибкой
"кашира соодушии обешедке, перлюречиски не работает
кашира, перурает папсашии" за номером 02010390/22НН/03
для проверки экспертизы по вышеуказанному дефекту.
По результатам данной экспертизы на основании
Квитанции 4437221 от 25.11.2012, выданной
"Мя сервие" заказчику №15613 ЗАО "Свердловская
Ф. СНО в рамках экспертизы 929-930 акт 12050704 была
проверена только замена программного обеспечения.
Дата выдачи тимерона заказчику №15613 ЗАО "Свердловская
Ломитика" Ф. СНО 26.11.2012, работы выполнены 19053.

Тимерон Samsung wave S8500 был получен в Свердловской
02 декабря 2012 года в рабочем состоянии.
03 декабря 2012 года дефект тимерона повторился.

На основании вышеуказанного в соответствии
со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей"
я, [имя], [адрес], расторгаю
договор купли-продажи. Требую вернуть
уплаченную за товар денежную сумму в
установленном ст. 22 Закона РФ "О защите прав
потребителей" сроки.

Притензия представлена на двух листах.

04.12.2012

[подпись]

лист 2 от 04.12.2012 [подпись]