

1

Цели обратной связи в ЦРН

Позитивная

- Формирование и поддержание безопасной, адаптивной среды
- Поддержка
- Повышение качества работы
- Мотивация на работу и обучение
- Поддержание отношений
- Развитие сотрудника и руководителя
- Альтернатива или рекомендация для улучшения результатов работы

Поддерживающая



2

Принципы обратной связи

- Своевременность
- Конкретность
- Сбалансированность
- Говорить о действиях, а не о личности
- В диалоге
- Партнёрская позиция
- Сфокусированность
- По готовности сотрудника
- Наедине
- Направленность на решение



3

Алгоритм позитивной обратной связи

- Опишите ситуацию, которую вы хотели бы обсудить
- Попросите партнера оценить свои действия
- Что удалось?
- Что еще можно добавить?



- Дайте обратную связь, соблюдая принципы пять положительных индикаторов, одна альтернатива (принцип 5/1)

4

Алгоритм поддерживающей обратной связи

- Опишите ситуацию, которую вы хотели бы обсудить
- Попросите партнера оценить свои действия
- Что удалось?
- Что можно сделать по-другому?



- Дайте обратную связь, соблюдая принципы пять положительных индикаторов, одна рекомендация (принцип 5/1)